

Zelfstandige Klinieken Nederland

Onderzoek vrije artskenkeuze

7 juni 2012



Dit rapport is bestemd voor de organisatie van de opdrachtgever. Verspreiding en reproductie van (delen van) dit rapport buiten de organisatie van de opdrachtgever is niet toegestaan zonder vooraf verstrekte toestemming.

Dit rapport is vervaardigd door **MWM2** in opdracht van Zelfstandige Klinieken Nederland. De resultaten zijn representatief voor de Nederlandse bevolking. De steekproef die voor dit onderzoek is gebruikt is zo geselecteerd dat deze overeenkomt met de Nederlandse bevolking op basis van geslacht, regio en leeftijd.

Over Zelfstandige Klinieken Nederland

Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN) is een brancheorganisatie die ten doel heeft transparante kwaliteitszorg in de zelfstandige klinieken te bevorderen en daarmee de kwaliteit en het potentieel van de zelfstandige klinieken als professionele zorgaanbieder binnen de zorgmarkt te communiceren. Daarnaast behartigt ZKN de sociale, economische en maatschappelijke belangen van de aangesloten leden.

ZKN vertegenwoordigt op dit moment al 146 zelfstandige klinieken die zowel verzekerde als niet-verzekerde zorg leveren. Dit aantal groeit snel. Om de doelstellingen te bereiken heeft ZKN het ZKN-keurmerk ontwikkeld en met succes geïntroduceerd. Dit is een landelijk erkend, gecertificeerd kwaliteitskeurmerk, waarbij de uitvoering in handen is van Kiwa.

ZKN als actieve belangenorganisatie

ZKN behartigt de collectieve belangen van haar leden bij overkoepelende organisaties, de politiek, de ministeries en in de publieke opinie. De brancheorganisatie neemt deel aan het bestuurlijk overleg bij het Ministerie van VWS. Ook heeft zij een zetel in de Commissie Cure van de NZa (Nederlandse Zorgautoriteit).

Voorts voert ZKN regelmatig overleg met zorgverzekeraars over actuele problemen en oplossingsrichtingen.

Maar ook de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ), de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) en de Orde van Medische Specialisten zijn belangrijke stakeholders voor onze vereniging. En op het gebied van de patiëntenbelangenbehartiging voert ZKN overleg met de Nederlandse Patiënten en Consumenten Federatie (NPCF) en de Consumentenbond. De aanbieders van zorg in de particuliere sector zijn van mening, dat het patiëntenperspectief centraal behoort te staan. Steeds nadrukkelijker klinkt de roep om de best denkbare behandeling, hogere kwaliteit, kortere wachttijden en meer klantgerichtheid in de medische zorg.

Zelfstandige Klinieken Nederland

Onderzoek vrije artsenkeuze

Hoe belangrijk zelf te kiezen voor bepaalde arts, kliniek of ziekenhuis?

heel belangrijk	246	49%
belangrijk	211	42%
niet belangrijk, niet onbelangrijk	41	8%
onbelangrijk	5	1%
heel onbelangrijk	3	1%

Dit jaar moeten zorgverzekeraars voor het eerst alleen ziekenhuizen en klinieken een contract aanbieden die de zorg aan u zo goed mogelijk en efficiënt mogelijk leveren. Dat houdt in dat uw verzekeraar voor u moet kiezen wat de beste klinieken en ziekenhuizen zijn, mocht u een behandeling nodig gaan hebben. Dit betekent dat u dan niet meer bij elke kliniek/elk ziekenhuis in Nederland terecht kunt.

heel negatief	81	16%
negatief	163	32%
niet positief, niet negatief	128	25%
positief	96	19%
heel positief	38	8%

De gedachte achter dit beleid is dat de stijgende kosten van de zorg in Nederland de komende jaren in de hand gehouden worden. Niet alle ziekenhuizen bieden straks meer alle zorg aan, maar gaan zich richten op die behandelingen waar ze goed in zijn. Zo kunnen ziekenhuizen efficiënter en goedkoper zorg gaan verlenen.

heel negatief	22	4%
negatief	76	15%
niet positief, niet negatief	155	31%
positief	210	42%
heel positief	43	8%

Kunt u van de onderstaande aspecten aangeven hoeveel belang u denkt dat uw zorgverzekeraar eraan hecht bij het maken van afspraken met ziekenhuizen en klinieken?

heel belangrijk	246	49%
belangrijk	192	38%
niet belangrijk, niet onbelangrijk	55	11%
onbelangrijk	10	2%
heel onbelangrijk	3	1%

prijs

heel belangrijk	246	49%
belangrijk	192	38%
niet belangrijk, niet onbelangrijk	55	11%
onbelangrijk	10	2%
heel onbelangrijk	3	1%

locatie

heel belangrijk	120	24%
belangrijk	187	37%
niet belangrijk, niet onbelangrijk	101	20%
onbelangrijk	73	14%
heel onbelangrijk	25	5%

kwaliteit van de zorg

heel belangrijk	247	49%
belangrijk	164	32%
niet belangrijk, niet onbelangrijk	67	13%
onbelangrijk	24	5%
heel onbelangrijk	4	1%

efficiënte zorg

heel belangrijk	222	44%
belangrijk	201	40%
niet belangrijk, niet onbelangrijk	60	12%
onbelangrijk	20	4%
heel onbelangrijk	3	1%

klantgerichtheid / patiëntgerichtheid

heel belangrijk	170	34%
belangrijk	177	35%
niet belangrijk, niet onbelangrijk	92	18%
onbelangrijk	50	10%
heel onbelangrijk	17	3%

Verwacht u dat uw verzekeraar de beste keuze voor u kan maken voor het geval u in een kliniek of ziekenhuis een behandeling nodig heeft?

ja, zeker	73	14%
ja, waarschijnlijk	281	56%
nee, waarschijnlijk niet	125	25%
nee, zeker niet	27	5%

Bent u in een zelfstandige kliniek behandeld, of overweegt u een behandeling in een zelfstandige kliniek?

ik ben in een zelfstandige kliniek behandeld	36	7%
ik heb een afspraak bij/keuze gemaakt voor een zelfstandige kliniek, maar ben nog niet behandeld	19	4%
ik overweeg een behandeling in een zelfstandige kliniek	67	13%
geen van deze	384	76%

Conclusie

90% van de Nederlanders wil zelf zijn arts, kliniek of ziekenhuis kunnen kiezen. Dit blijkt uit onderzoek door onderzoeksbureau MWM² verricht in opdracht van Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN). De helft van de Nederlanders staat negatief tegenover, dat de zorgverzekeraar deze keuze voor hen maakt.

7 op de 10 Nederlanders verwacht wel dat de zorgverzekeraar de beste keuze kan maken voor het geval ze een behandeling nodig hebben. Om de stijgende kosten van de zorg in de hand te houden, vindt de helft van de Nederlanders dat ziekenhuizen zich moeten gaan specialiseren.

Uit het onderzoek blijkt ook dat 7% van de Nederlanders zich inmiddels in klinieken heeft laten behandelen en dat 17% van de Nederlanders overweegt dat te doen. Dit cijfer staat in schril contrast met de contractering van die klinieken; op dit moment kopen zorgverzekeraars pas 3% van de zorg bij klinieken in.